



বাংলাদেশ লোক ও কারকশিল্প ফাউন্ডেশন
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
website: www.fms.gov.bd.

বিষয় : ফাউন্ডেশনের ০১ জানুয়ারি ২০১৬-৩০ জুন ২০১৭ পর্যন্ত বাস্তবায়িত উদ্ভাবন (ইনোভেশন) কর্মপরিকল্পনার প্রতিবেদন।

ক্র:নং	কার্যক্রম	সেবার বিবরণ	লক্ষমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	স্থানিক মানচিত্র স্থাপন	লে-আউট মানচিত্রে ফাউন্ডেশন চত্বরের সকল স্থাপনার অবস্থান প্রদর্শন করে দর্শনার্থীদের সহায়তা প্রদান।	জুলাই-২০১৬	নির্ধারিত সময়ের মধ্যেই মানচিত্রে ফাউন্ডেশন চত্বরের সকল স্থাপনার অবস্থান চিহ্নিত করে প্রদর্শন করা হয়েছে।
২	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণ	ক) হেল্পডেস্ক চালু	৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৬	নির্ধারিত তারিখের পূর্বেই প্রশাসনিক ভবনের অভ্যর্থনা কক্ষে হেল্প ডেস্ক চালু করা হয়েছে।
		খ) মাসব্যাপী লোককারকশিল্প মেলায় অংশগ্রহণের আবেদন করার প্রক্রিয়া অনলাইনে চালু	৩০ নভেম্বর ২০১৬	ফাউন্ডেশনের ওয়েব সাইট থেকে আবেদন ফরম ডাউনলোড করে অনলাইনে আবেদন করার প্রক্রিয়া চালু করা হয়েছে।
		গ) ডিজিটাল ইনফরমেশন বোর্ড স্থাপন	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	প্রয়োজনীয় অর্থের সংস্থান করতে না পারায় নির্ধারিত সময়ে ডিজিটাল ইনফরমেশন বোর্ড স্থাপন করা সম্ভব হয়নি।
৩	ই-টিকেটিং	অনলাইনে ফাউন্ডেশনে প্রবেশ টিকেট বিক্রি	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	গত ১৬ ডিসেম্বর মহান বিজয় দিবসের তারিখ থেকে অনলাইনে টিকেট বিক্রির কার্যক্রম চালু করা হয়েছে।
৪	ই-টেভার চালু	সকল ক্রয় অনলাইনের মাধ্যমে সম্পন্ন করা	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	ডোমেইন রেজিস্ট্রেশন, প্রশিক্ষণ এবং প্রয়োজনীয় সরঞ্জাম সংগ্রহের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। ক্রয়ের ক্ষেত্রে অনলাইন পদ্ধতি অনুসরণ করা হবে।
৫	ই-ফাইলিং	দাপ্তরিক নথি অনলাইনের মাধ্যমে পরিচালনা	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৭	রেজিস্ট্রেশন এবং প্রাথমিক প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে। কারিগরি প্রশিক্ষণ এবং সফটওয়্যার প্রাপ্তির সাপেক্ষে দাপ্তরিক নথি অনলাইনের মাধ্যমে পরিচালনা করা সম্ভব হবে।
৬	গাইড সেবা প্রদান	স্থানীয় কলেজের ছাত্র-ছাত্রী/বিএনসিসি/ স্কাউট সদস্যদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ফ্রিল্যান্স গাইড/ সেচ্ছাসেবক হিসেবে প্রস্তুত করে ফাউন্ডেশনে আগত দর্শনার্থীদের	৩১ ডিসেম্বর- ২০১৬	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম আর্গানাইজেশন এবং ফাউন্ডেশনের যৌথ আয়োজনে গত ১৪-১৭ জুন ০৪(চার) দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ কর্মশালা সম্পন্ন হওয়ার মাধ্যমে স্থানীয় গাইড

		গাইড সেবা প্রদান		তৈরি করা হয়েছে।
৭	অ্যাপস তৈরি	কারুশিল্প ও লোকশিল্প জাদুঘর বিষয়ে যাবতীয় তথ্যসমৃদ্ধ মোবাইলে অ্যাপস তৈরি ও চালুর মাধ্যমে দর্শনার্থীদের তথ্য সরবরাহ	৩১ ডিসেম্বর- ২০১৬	বাজেট না থাকায় এখনও অ্যাপস তৈরির কার্যক্রম শুরু করা যায়নি।
৮	অভিযোগ বক্স ওপেন	ফাউন্ডেশনের ওয়েবসাইটে অভিযোগ বক্স স্থাপনের মাধ্যমে সেবা গ্রহণকারীদের অভিযোগ গ্রহণ প্রতিকার ব্যবস্থা চালু	০১ জুলাই- ২০১৬	নির্ধারিত তারিখের মধ্যেই ফাউন্ডেশনের ওয়েবসাইটে অভিযোগ বক্স স্থাপনের মাধ্যমে সেবা গ্রহণকারীদের অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থা চালু করা হয়েছে।
৯	মতামত ও পরামর্শ বক্স ওপেন	ফাউন্ডেশনের ওয়েবসাইটে পরামর্শ/সেবা বক্স স্থাপনের মাধ্যমে সেবা গ্রহণকারীদের মতামত/পরামর্শ গ্রহণ ব্যবস্থা চালু	০১ জুলাই- ২০১৬	ফাউন্ডেশনের ওয়েবসাইটে পরামর্শ/সেবা বক্স স্থাপনের মাধ্যমে সেবা গ্রহণকারীদের মতামত/পরামর্শ গ্রহণ ব্যবস্থা চালু করা হয়েছে।
১০	সফটওয়্যার তৈরি ও ব্যবহার	আর্থিক বিষয়ে সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার নিমিত্ত সফটওয়্যার ব্যবহার	০১ জুলাই- ২০১৬	বর্তমানে সফটওয়্যার ব্যবহার করে ফাউন্ডেশনের যাবতীয় হিসাব নিকাশ সম্পন্ন করা হচ্ছে।

(রবীন্দ্র গোপ)

পরিচালক

বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন

ফোন: ০২-৭৬৫৬২৩০

E-mail: director.s.museum@gmail.com